

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Vendite online in Italia - versione del 30 settembre 2026

Venditore	Mazzola Automazioni di Mazzola Andrea Maria
Sede e magazzino	Via Cremosina 1, 13018 Valduggia (VC), Italia
P. IVA	02756590028
Codice fiscale	MZZNRM80E01L669Y
Contatti	info@mazzola-automazioni.com - Tel. 0163 48012 - WhatsApp 346 4941997

1. Ambito di applicazione

Le presenti condizioni disciplinano le vendite effettuate a distanza da Mazzola Automazioni attraverso il proprio sito. Le vendite e le spedizioni sono effettuate esclusivamente nel territorio italiano.

Il cliente può essere un consumatore, cioè una persona fisica che acquista per scopi estranei alla propria attività professionale, oppure un cliente professionale, cioè un'impresa, professionista o ente che acquista nell'ambito della propria attività. Le tutele inderogabili previste per il consumatore restano sempre applicabili.

2. Informazioni sui prodotti

Le caratteristiche essenziali, il prezzo e la disponibilità dei prodotti sono indicati nelle rispettive schede. Fotografie, disegni e colori hanno funzione illustrativa e possono presentare differenze non sostanziali rispetto al prodotto consegnato.

Il cliente è responsabile della scelta del componente adatto alla propria applicazione e del rispetto delle istruzioni tecniche del produttore. Su richiesta, Mazzola Automazioni fornisce chiarimenti prima dell'acquisto.

3. Ordine e conclusione del contratto

L'invio dell'ordine comporta l'obbligo di pagamento. Dopo la trasmissione, il cliente riceve una conferma riepilogativa all'indirizzo e-mail indicato. Il contratto si considera concluso quando l'ordine è accettato e confermato da Mazzola Automazioni.

La modifica o l'annullamento dell'ordine può essere richiesto per e-mail prima che la preparazione o la spedizione siano iniziate. La richiesta non può essere accolta per beni già preparati, spediti, personalizzati o procurati secondo specifiche particolari del cliente.

4. Prezzi

Tutti i prezzi mostrati sul sito sono espressi in euro e comprendono l'IVA, salvo diversa indicazione esplicita. Prima della conferma dell'ordine sono mostrati separatamente gli eventuali costi di spedizione, pagamento e gli altri importi dovuti.

5. Modalità di pagamento

Sono accettati PayPal, bonifico bancario anticipato e contrassegno. Il contrassegno prevede un supplemento di 14,64 euro IVA inclusa (12,00 euro più IVA al 22%).

Per il bonifico anticipato l'ordine viene preparato o spedito dopo l'effettivo accredito. Se l'accredito non perviene entro 5 giorni lavorativi, Mazzola Automazioni può annullare l'ordine, dandone comunicazione al cliente.

6. Disponibilità ed errori manifesti

La disponibilità è aggiornata con regolarità, ma può verificarsi un disallineamento. Se il prodotto non è disponibile, il cliente viene informato tempestivamente e riceve il rimborso integrale di quanto pagato.

In presenza di un errore di prezzo evidente e riconoscibile, dovuto per esempio a un errore tecnico o di inserimento, Mazzola Automazioni può annullare l'ordine prima della spedizione, informando il cliente e restituendo integralmente ogni somma ricevuta.

7. Spedizione e consegna

Il costo della spedizione ordinaria è di 12,20 euro IVA inclusa. Per le isole minori il costo è di 18,00 euro IVA inclusa. Il cliente può scegliere il ritiro con un proprio corriere: in questo caso Mazzola Automazioni non addebita alcun costo di spedizione e il cliente deve indicare il nome del vettore e le istruzioni per il ritiro.

Per la spedizione gestita dal negozio, gli ordini ricevuti entro le ore 15:00 sono normalmente consegnati al cliente entro 24 ore lavorative; per le isole la consegna è normalmente prevista entro 48 ore lavorative. Quando il cliente incarica un proprio corriere, la merce viene normalmente resa disponibile per il ritiro e consegnata entro 48 ore lavorative. I tempi sono indicativi e possono subire variazioni per cause indipendenti da Mazzola Automazioni o dal vettore.

Nei confronti del consumatore, il rischio di perdita o danneggiamento passa al momento in cui il consumatore, o un terzo da lui designato, acquisisce materialmente i beni. Se il vettore è scelto autonomamente dal consumatore e non è stato proposto da Mazzola Automazioni, il rischio passa al consumatore con la consegna del bene al vettore, nei limiti previsti dalla legge.

8. Controllo della consegna

Il cliente è invitato a controllare immediatamente numero dei colli e condizioni dell'imballaggio. In caso di danni, manomissioni o mancanze visibili, è opportuno firmare con riserva specifica, fotografare pacco ed etichetta e informare Mazzola Automazioni entro 48 ore. Tale comunicazione facilita il reclamo al vettore e non limita i diritti inderogabili del consumatore.

9. Diritto di recesso del consumatore

Il consumatore può recedere dall'acquisto, senza indicarne il motivo, entro 14 giorni dal giorno in cui acquisisce il possesso fisico del bene o, in caso di più beni consegnati separatamente, dell'ultimo bene.

Per esercitare il recesso deve inviare, prima della scadenza, una dichiarazione esplicita a info@mazzola-automazioni.com. Può utilizzare il modulo riportato in fondo al presente documento, senza che ciò sia obbligatorio.

I beni devono essere restituiti a Mazzola Automazioni, Via Cremosina 1, 13018 Valduggia (VC), senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dalla comunicazione del recesso. Le spese dirette della restituzione sono sostenute da Mazzola Automazioni. Il cliente deve concordare preventivamente modalità e vettore con il venditore.

Il consumatore è responsabile soltanto della diminuzione di valore derivante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire natura, caratteristiche e funzionamento del bene.

10. Rimborso in caso di recesso

Mazzola Automazioni rimborsa i pagamenti ricevuti, compresi i costi della consegna standard originaria, entro 14 giorni dalla comunicazione del recesso, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento impiegato dal cliente, salvo diverso accordo. Non sono rimborsati eventuali costi supplementari derivanti dalla scelta di una consegna diversa dalla modalità standard meno costosa offerta.

Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino alla dimostrazione della loro spedizione, se precedente.

11. Esclusioni dal recesso

Il diritto di recesso è escluso nei casi previsti dalla legge, in particolare per i beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati secondo le specifiche del consumatore. La sola circostanza che un prodotto standard venga ordinato al fornitore non elimina, per il consumatore, il diritto di recesso quando la legge lo riconosce.

12. Resi dei clienti professionali

Il cliente professionale può richiedere un reso entro 7 giorni dalla consegna. Il reso deve essere preventivamente autorizzato per iscritto da Mazzola Automazioni e riguarda esclusivamente prodotti integri, non utilizzati e completi dei relativi accessori e imballaggi.

Le spese di restituzione sono a carico del cliente professionale, salvo errore di Mazzola Automazioni o prodotto difettoso. Non è applicato alcun costo amministrativo di gestione. Non sono accettati resi di beni personalizzati, speciali o procurati appositamente su indicazione del cliente professionale, salvo difetti o errori imputabili al venditore.

13. Garanzia legale per il consumatore

Per i beni nuovi acquistati dal consumatore si applica la garanzia legale di conformità prevista dal Codice del consumo, con durata di 2 anni dalla consegna. In presenza di un difetto di conformità il consumatore ha diritto, senza spese e secondo le condizioni di legge, alla riparazione o sostituzione e, quando ne ricorrono i presupposti, alla riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto.

Non sono coperti i danni dovuti a uso improprio, montaggio errato, inosservanza delle istruzioni, normale usura, manomissioni o modifiche non autorizzate, quando non dipendano da un difetto originario del bene.

14. Garanzia nelle vendite professionali

Per i clienti professionali si applica la garanzia per vizi prevista dagli articoli 1490 e seguenti del Codice civile. Il vizio deve essere denunciato entro 8 giorni dalla scoperta e l'azione si prescrive entro 1 anno dalla consegna, salvo dolo o diverse disposizioni inderogabili. Mazzola Automazioni non presta garanzie commerciali ulteriori rispetto a quelle previste dalla legge o eventualmente offerte dal produttore.

15. Responsabilità e uso dei prodotti

I componenti devono essere scelti, installati e utilizzati da personale competente, in conformità alle specifiche, alle norme di sicurezza e alle istruzioni del produttore. Mazzola Automazioni non risponde di danni causati da impiego improprio, installazione errata, modifiche, manutenzione inadeguata o utilizzo incompatibile con le caratteristiche dichiarate, salvo responsabilità inderogabili previste dalla legge.

16. Forza maggiore

Mazzola Automazioni non risponde di ritardi o inadempimenti dovuti a eventi imprevedibili e fuori dal proprio ragionevole controllo, quali interruzioni dei trasporti, indisponibilità sopravvenuta dei fornitori, calamità, provvedimenti delle autorità, scioperi, guasti generalizzati o eventi analoghi. Il cliente viene informato appena possibile e conserva i rimedi previsti dalla legge.

17. Reclami e comunicazioni

Reclami, richieste di assistenza, recesso e resi devono essere inviati a info@mazzola-automazioni.com, indicando numero d'ordine, prodotto interessato, descrizione del problema e, quando utili, fotografie. Mazzola Automazioni risponde tramite i recapiti comunicati dal cliente.

18. Legge applicabile e foro competente

Le presenti condizioni sono regolate dalla legge italiana. Per le controversie con un consumatore è competente il giudice del luogo di residenza o domicilio del consumatore, quando previsto dalla normativa applicabile. Per le controversie con clienti professionali è competente in via esclusiva il Foro di Vercelli.

19. Validità delle condizioni

Si applica la versione delle condizioni in vigore alla data dell'ordine. L'eventuale invalidità di una singola clausola non comporta l'invalidità delle restanti disposizioni. Le tutele inderogabili riconosciute dalla legge prevalgono su eventuali clausole incompatibili.

MODULO TIPO DI RECESSO

Compilare e inviare questo modulo soltanto se si desidera recedere dal contratto. È possibile comunicare il recesso anche con qualsiasi altra dichiarazione esplicita.

Destinatario: Mazzola Automazioni di Mazzola Andrea Maria, Via Cremosina 1, 13018 Valduggia (VC) -
info@mazzola-automazioni.com

Con la presente comunico il recesso dal contratto di vendita relativo ai seguenti beni:

Numero ordine: _____

Ordinato il: _____ Ricevuto il: _____

Nome e cognome del consumatore: _____

Indirizzo del consumatore: _____

E-mail / telefono: _____

Data: _____ Firma (solo per modulo cartaceo):

RIFERIMENTI NORMATIVI ESSENZIALI

Codice del consumo (D.Lgs. 206/2005), in particolare articoli 49 e seguenti, 52 e seguenti, 61 e 128 e seguenti; Codice civile, articoli 1490 e seguenti; D.Lgs. 231/2002 per i ritardi di pagamento nei rapporti tra imprese.

Il presente documento disciplina il rapporto contrattuale e non sostituisce gli obblighi informativi, tecnici, fiscali, di sicurezza dei prodotti, privacy e cookie applicabili al sito e ai singoli beni.